

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der Internetplattform [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch)**

Nachstehend „AGROLINE Service & Bioprotect“ genannt

Unseren Kundendienst erreichen Sie wie folgt:

Online-Shop unter [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch)

Email: [bioprotect@fenaco.com](mailto:bioprotect@fenaco.com)

### 1. Geltungsbereich / Fristen

1.1 Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschliesslich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unseren Internet-Shopseiten [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch) geschlossenen Verträgen zugrunde liegen\*. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

\* Bei der Bestellung eines oder mehrerer Osmipro-Niststände gelten zusätzlich die AGBs für das Produkt Osmipro. Diese sind auf der Osmipro-Produktseite einzusehen.

1.2. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „Konsumenten“ die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „Unternehmer“ sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. „Kunden“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Konsumenten als auch Unternehmer.

1.3 Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

### 2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Shopseite [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch) unter AGB einsehen.

2.2. Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.3. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

### 3. Vertragspartner

3.1 Bei der Bestellung von AGROLINE Service & Bioprotect-Artikeln ist Ihr ausschliesslicher Vertragspartner die AGROLINE Service & Bioprotect, fenaco Genossenschaft, Nordring 2, CH-4147 Aesch.

### 4. Sprache und Vertragsschluss

4.1 Verträge in unserem Internetshop lassen sich ausschließlich in deutscher und französischer Sprache schließen.

4.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

4.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Übermittlung der Bestellbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware, zustande. Sie sind unabhängig vom nachfolgenden Widerrufsrecht bei als lieferbar gekennzeichnete Ware 2 Werktagen an Ihre Bestellung gebunden. Im Übrigen beträgt die Bindung längstens 4 Werktagen.

4.3.1 Wenn in unserem AGROLINE Service & Bioprotect Shop zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot explizit steht „Lieferbar ab“ dann bezweckt dieses Datum ab wann eine Bestellung ausgeliefert wird. Es ist nicht möglich eine Bestellung zu einem so gekennzeichneten Angebot zu stornieren.

### 5. Preise und Versandkosten

Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heisst, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Porto- und Versandkosten werden separat in Rechnung gestellt.

### 6. Zahlung, Lieferung

Wir bieten Zahlung auf Rechnung (ab CHF 10.00), per Kreditkarte oder per Twint an.

6.1. Bei der Wahl «Kauf auf Rechnung» nimmt ein externer Dienstleister, Creditreform Egeli Zürich AG, die Prüfung der Kreditwürdigkeit vor und übernimmt die Rechnungsabwicklung.

#### *Einverständniserklärung zur Risikoprüfung und Forderungsübergabe beim Rechnungsbau*

Für den Entscheid, ob gegen Rechnung geliefert werden kann, wird eine Adress- und Kreditwürdigkeitsprüfung durchgeführt. Die für die Auftrags- und Zahlungsabwicklung relevanten personenbezogenen Informationen können dazu dem Schweizerischen Verband Creditreform Gen und auch an Partnerunternehmen übermittelt werden. Hierzu gilt die [Datenschutzerklärung Creditreform](#) (DSE).

Bei Kauf auf Rechnung übernimmt Creditreform den Rechnungsservice, weshalb die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter [www.inkasso-partner.ch/kar](http://www.inkasso-partner.ch/kar) als integrierender Bestandteil zur Anwendung gelangen.

6.2. Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung.

6.3. Im Falle des Kaufs per Twint wird die Zahlung per Twint-App durchgeführt. [www.twint.ch/agb-app/](http://www.twint.ch/agb-app/)

6.4. Der Kaufpreis wird am Tag des Eingangs der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 14 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug.

6.5. Wir nutzen für die Lieferungen die Schweizer Post.

6.6. Ware, die im Online-Shop als "lieferbar" gekennzeichnet ist, liefern wir unverzüglich nach Eingang der Bestellung grundsätzlich innerhalb von maximal 5 Werktagen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.7. Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet.

6.8. Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn wir trotz ordnungsgemäsem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben, wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben und wir nicht ein Beschaffungsrisiko übernommen haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstatten.

6.9. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen unverzüglich mitteilen. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

6.10. Bei Konsumenten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Konsumenten oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

## 7. Rückgaberecht beim Kauf von AGROLINE Service & Bioprotect-Artikeln

7.1. Für alle Einkäufe von AGROLINE Service & Bioprotect-Artikeln unter [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch) gewährt AGROLINE Service & Bioprotect ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 10 Tagen. Demnach können Sie sich vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass es sich bei der Ware nicht um lebendes Material handelt. Ausserdem bitten wir darum, die Ware in der Originalverpackung an uns zurück zu senden. Zur Rücksendung verwenden Sie bitte die untenstehende Adresse. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Bitte senden Sie Waren an:

AGROLINE Service & Bioprotect, fenaco Genossenschaft, Nordring 4, 4147 Aesch

7.2 Die Rückzahlung erfolgt stets auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auf das angegebene Bank-Konto Zugriff haben, da AGROLINE Service & Bioprotect hierfür keine Haftung übernimmt.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware im Eigentum der AGROLINE Service & Bioprotect.

## 9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement

9.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

9.2. Wir legen Wert auf Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau das Problem bzw. den Mangel schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 5 Werktagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach.

9.3. Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, den Sie wie folgt erreichen:

Shop unter [www.bioprotect.ch](http://www.bioprotect.ch)

Email: [bioprotect@fenaco.com](mailto:bioprotect@fenaco.com)

## 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

10.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl

nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

10.2. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschliesslich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. In Bezug auf Konsumenten gilt der Gerichtsstand am Wohnsitz des Konsumenten.

## 11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt sind einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Ihr Team von AGROLINE Service & Bioprotect

Stand: September 2023

Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen urheberrechtlich geschütztes geistiges Eigentum dar. Eine Nutzung durch Dritte – auch auszugsweise – zu gewerblichen Zwecken des Angebots von Waren und/oder Dienstleistungen – ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden verfolgt.